



MUNICIPIO DE JUÁREZ, N.L.



FORMATO PARA TRÁMITES Y SERVICIOS

TRÁMITE

Nombre: Procedimiento de Mediación

Descripción: Permite a los ciudadanos considerar la Mediación como una vía alterna para resolver sus conflictos a través de un procedimiento legal que se lleva a cabo en el Centro de Mediación Municipal, por el cual un tercero neutral imparcial y certificado por el Poder Judicial del Estado de Nuevo León, ayuda como facilitador de la comunicación a resolver un conflicto entre las partes.

Modalidad del trámite o servicio: Presencial

Fundamento Jurídico del trámite o servicio: Artículos 23 del Reglamento Orgánico del Gobierno Municipal de Juárez N.L. y 1 de la Ley de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias para el Estado de Nuevo León.

RESPONSABLE

Dependencia: Centro de Mediación

Departamento: Centro de Mediación

Titular quien firma el trámite: Lic. Aracely Robles Braya

Responsable de trámite: Licenciados Aracely Robles Braya y Luis Roberto Bustos Monsiváis

Teléfono: 18 78 80 00

E-mail: cemajuarez.nl@juarez-nl.gob.mx

REQUISITOS

Requisitos	Descripción	Copias
El solicitante acude al Centro de Mediación y llena la solicitud correspondiente, presentando su credencial para votar vigente.	El solicitante debe de llenar una solicitud, anexando una copia de su credencial para votar vigente; (mostrar la original para su cotejo)	Una copia legible de identificación con fotografía.

COSTO Y TIEMPO DE RESPUESTA

Costo: Gratuito

Tiempo de respuesta jurídica: En caso de que se acepte la mediación por los intervinientes involucrados, se firmará un acuerdo de aceptación del mecanismo alternativo incluyendo en él, el acuerdo de confidencialidad, y se programará una sesión conjunta que podrá llevar a cabo el mismo facilitador que realizó las entrevistas iniciales u otro diverso, según lo permita la carga de trabajo, y cuya fecha de inicio no excederá de diez días hábiles siguientes a la entrevista con la parte invitada que hubiere aceptado el proceso de mediación

FORMA DE PAGO

No aplica, ya que el servicio es gratuito

RESOLUCIÓN

Los resultados de la Mediación dependen de la voluntad de las partes que intervienen

DÍAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN

De lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas

VIGENCIA DEL TRÁMITE O SERVICIO

Indefinida

DIAGRAMA DE FLUJO

